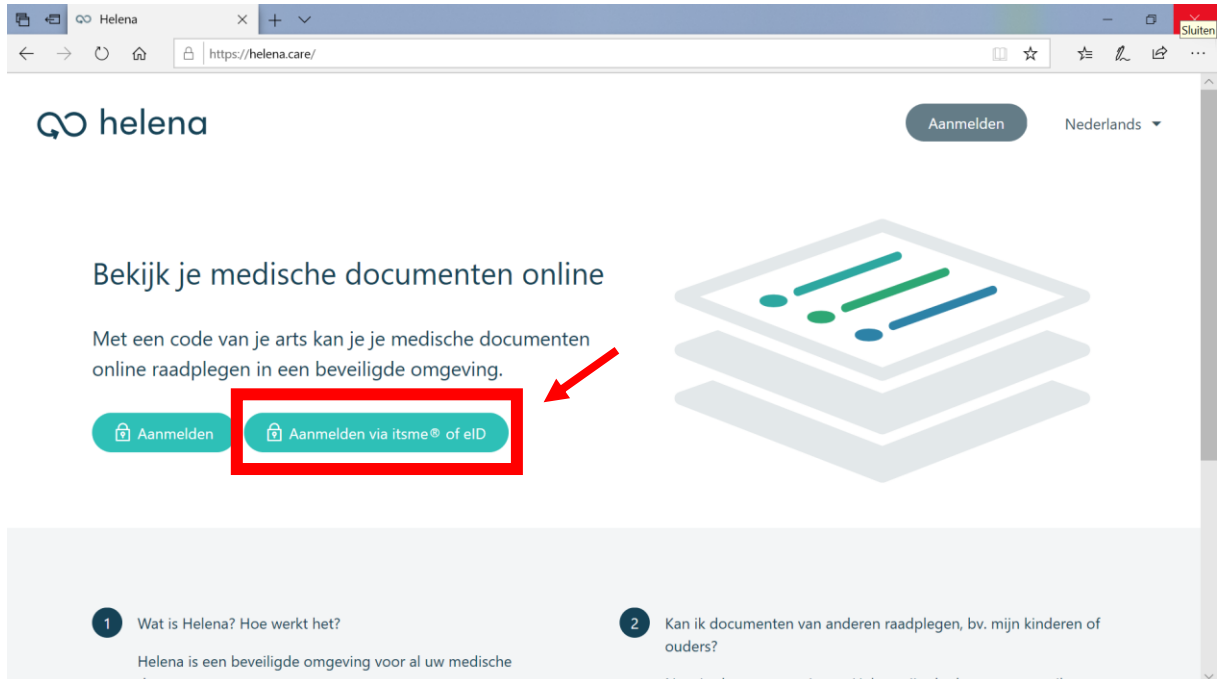


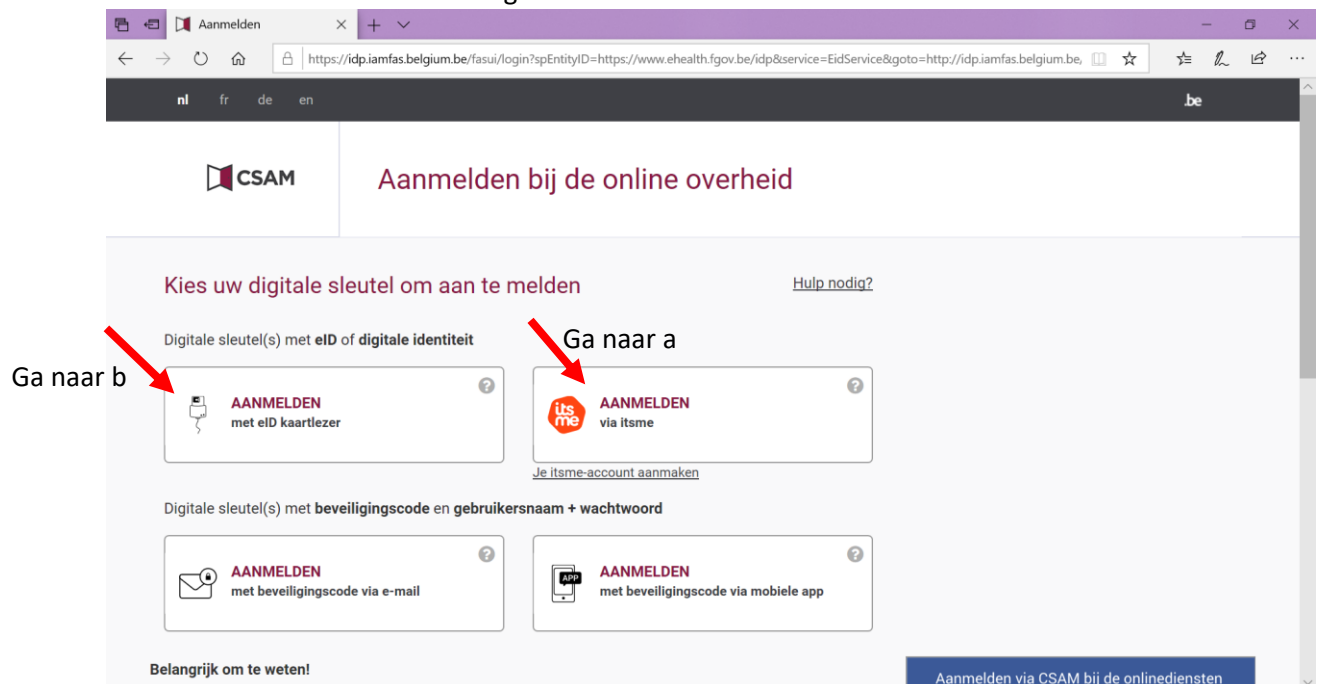
Helena is een beveiligde omgeving voor al uw medische documenten. De arts kan een document zoals een voorschrift, een attest of een bloeduitslag beschikbaar maken op Helena. Dit mag wel volgens de privacywetgeving (GDPR), in tegenstelling tot het versturen van mails met deze documenten. Een mail versturen, ook al is het met uw toestemming, is niet correct volgens de privacywetgeving.

Hoe werkt het?

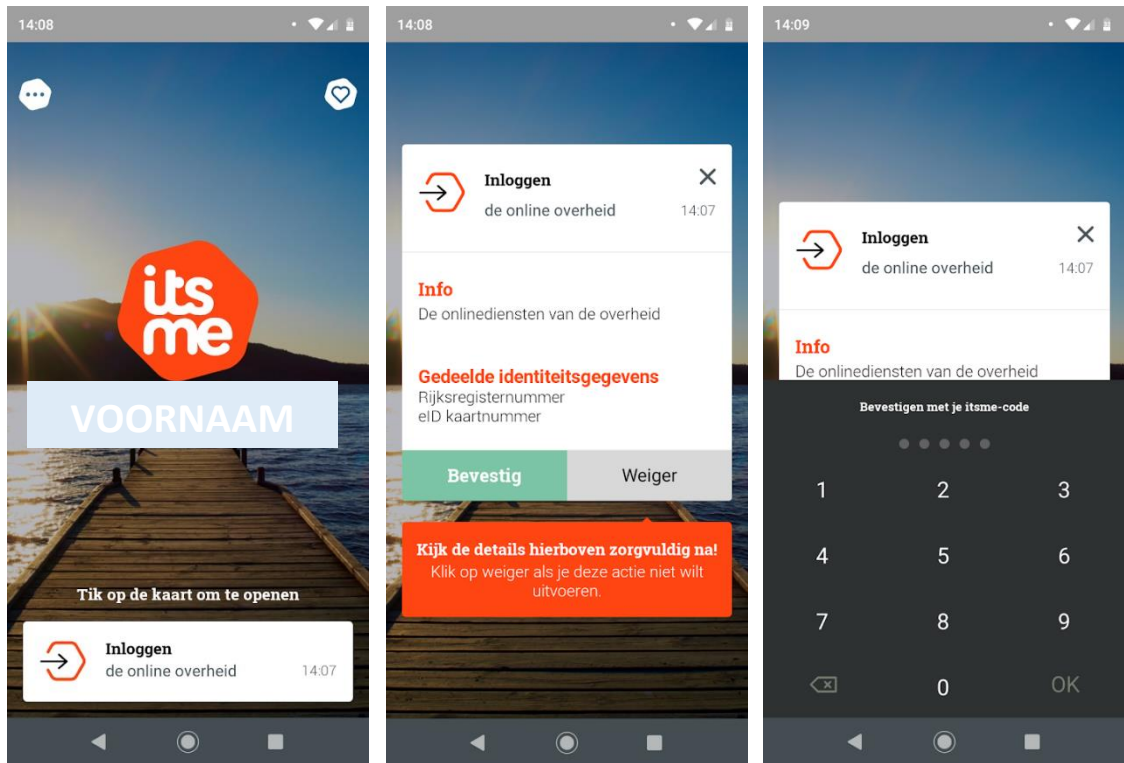
- 1) De arts maakt een document beschikbaar, vb. een voorschrift.
- 2) De patiënt gaat naar de website: [helena.care](https://helena.care)



- 3) De patiënt meldt zich aan via de identiteitskaart (met een identiteitskaartlezer) of via de app itsme®. U klikt op de gewenste manier. Voor instructies via de itsmeapp: ga naar a; voor instructies via de identiteitskaart ga naar b.







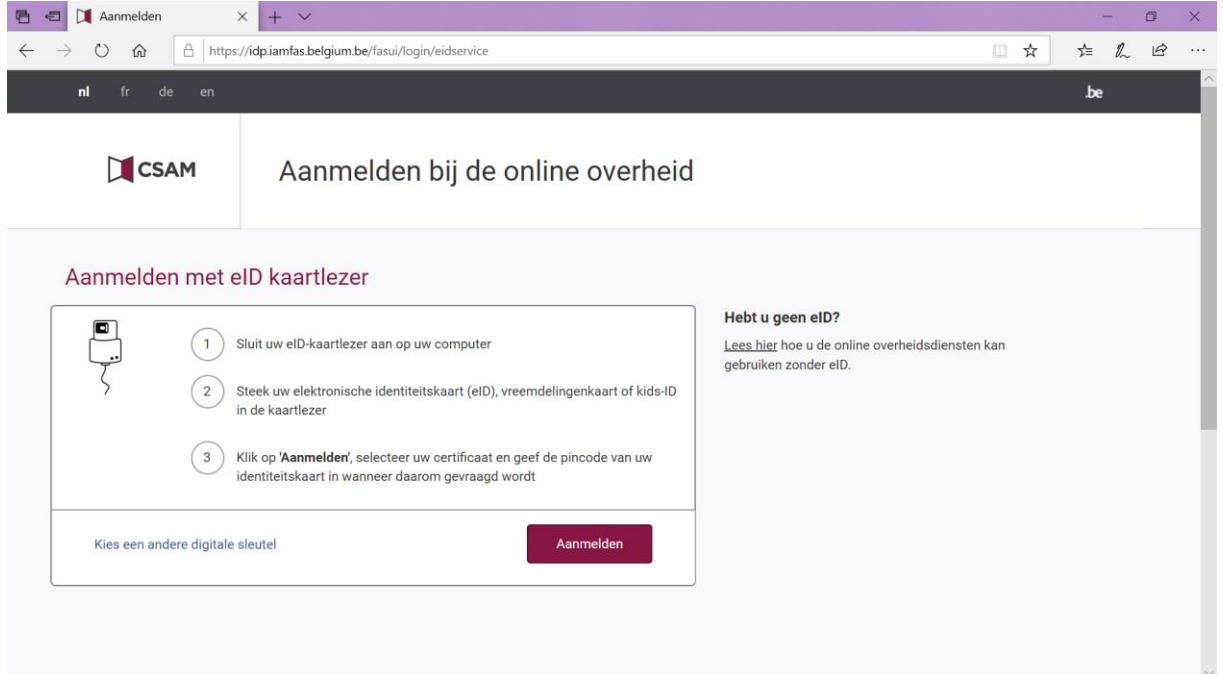
Klik op inloggen.

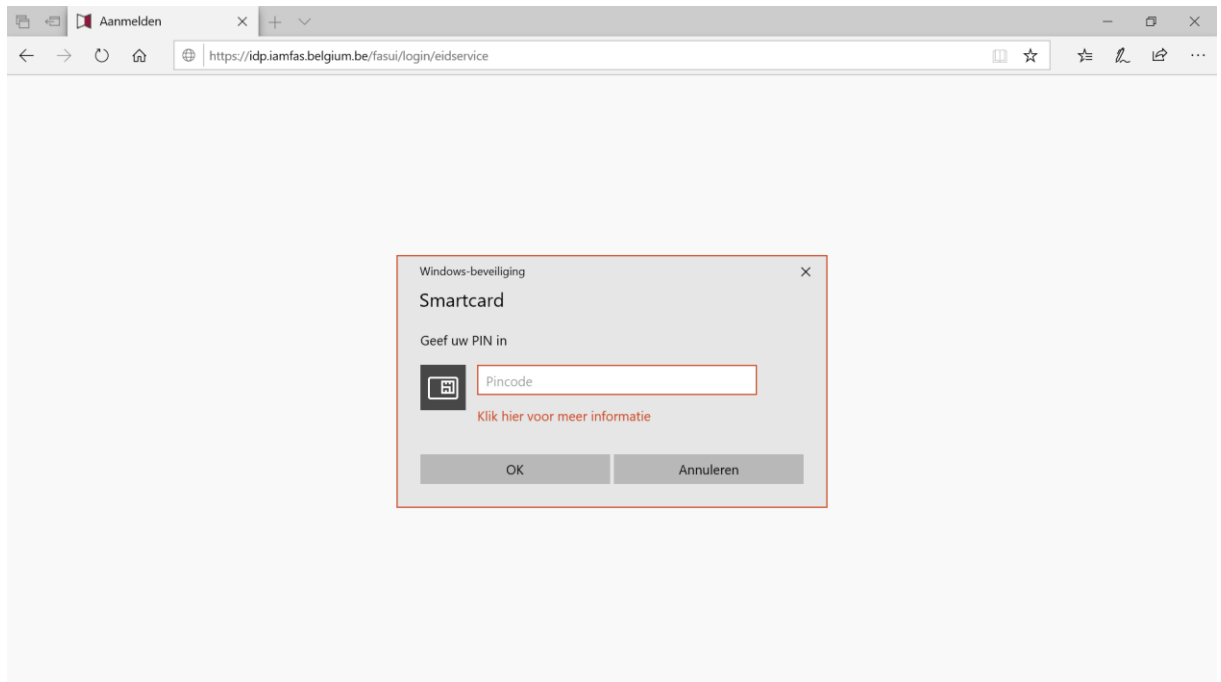
Vervolgens op bevestig.

Geef uw pincode in.

Vervolgens komt u terecht in het Helenaportaal.

b. Indien aanmelden via de identiteitskaart met een kaartlezer:





U geeft uw pincode in van uw identiteitskaart en drukt op ok. Vervolgens komt u in het portaal van Helena uit.

- 4) Indien het de eerste keer is dat u op het Helenaportaal komt, moeten nog enkele gegevens ingevuld worden: geboortedatum, emailadres en gsmnummer. Ook de gebruiksvoorwaarden moeten goedgekeurd worden.

helena

Nederlands

### Welkom bij Helena.

Vul de onderstaande gegevens aan en klik op "ga verder". Van zodra je een gebruikersprofiel hebt aangemaakt zal je de medische documenten, toegestuurd door je zorgverleners, kunnen bekijken.

Voornaam	<input type="text" value="Voornaam"/>
Naam	<input type="text" value="Naam"/>
Geboortedatum	<input type="text"/>
Taal	<input type="text" value="Nederlands"/>
E-mailadres	<input type="text"/>
Gsm-nummer	<input type="text"/>

- Ik ga akkoord om e-mails te ontvangen wanneer er een nieuw document verschijnt op Helena.
- Ik ga akkoord om meldingen op dit apparaat te krijgen wanneer er een nieuw document verschijnt op Helena.
- Alvorens je Helena kan gebruiken, dien je akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden van Helena door dit vakje aan te vinken. Gelieve deze [gebruiksvoorwaarden](#) dan ook eerst aandachtig te lezen. \*

Ga verder

Enkel het onderste vinkje (van de gebruiksvoorwaarden) moet aangevinkt worden. De andere twee moeten enkel worden aangevinkt indien u dit zelf wenst.

## Welkom bij Helena.

Je zal een SMS ontvangen op het door je ingegeven GSM-nummer (+32\*\*\*\*\*) Gelieve de ontvangen SMS-code hieronder in te vullen.

SMS code

SMS-Code niet aangekregen? [Verzend opnieuw.](#)

Ga terug

Ga verder

Er wordt een verificatiecode gestuurd naar uw gsmnummer. Deze code dient u hier in te geven.

## Welkom bij Helena.

Wens je ook een [Helena pincode](#) aan te maken. Geef dan hieronder je zelfgekozen pincode in.

Pincode

Bevestig pincode

Overslaan

Ga verder

Indien u een pincode wenst aan te maken voor Helena kunt u dit hier aanmaken. Dit is echter niet vereist. U kunt Helena steeds openen via uw identiteitskaart of via de itsmeapp.

## 5) U komt op het Helenaportaal

The screenshot shows the Helena portal interface. At the top, there are navigation tabs: 'Documenten', 'Berichten', and 'Samenvattingen'. Below this, the main content area is titled 'Alle documenten'. It displays a list of documents, with the first one being a prescription for 'Paracetamol Teva tabl. (deelb.) 120x 1g' dated '26 mrt. 2020 - 12:12'. A sidebar on the right lists various document categories with their respective counts:

Categorie	Aantal
Alle documenten	1
Attesten	0
Medicatievoorschriften	1
Doorverwijzingen	0
Labo resultaten	0
Verslagen	0
Andere documenten	0
Verzender	

In het Helenaportaal kunt u uw documenten terugvinden onder de verschillende categorieën. Attesten voor werkgever, medicatievoorschriften, laboresultaten, ... kunt u terugvinden onder de desbetreffende categorieën.

U kunt dan het document aanklikken. Indien u dit wenst kunt u dit ook afdrucken.